



## 가정과 학교 사이의 원활한 의사소통을 위한 요령

글쓴이 김 맥케이 (Kim McKay)

모두가 가정에서는 가족과 또는 자녀의 개인교육 프로그램 (Individual Education Program, 이하 IEP) 팀과의 원활한 의사소통의 핵심은 원활한 관계라고 말합니다. 모두 이렇게 말하지만 실제로 이것은 무슨 뜻일까요? 우리는 만나면 설 새 없이 얘기를 한다고 종종 느낍니다. 그러나 우리는 무슨 말을 하고, 더 중요한 것은, 우리는 어떻게 말을 하는 것일까요?

### 자녀의 팀을 알고 지내기

자녀의 팀과의 접촉하는 것을 두려워하지 마세요. 그들이 학부모님께 먼저 전화 할 때까지 기다릴 필요는 없습니다. 능동적이 되십시오! 자녀를 위한 귀하의 비전과 목표를 공유할수록 오히려 더 좋습니다. 같은 말을 반복하는 것 처럼 느껴질 수 있겠지만, 자녀의 팀이 귀하의 견해를 자주 들을수록 더 좋습니다.

귀하와 자녀의 팀에게 잘 맞는 의사소통 방법을 찾으세요. 이메일을 보내거나, 메모를 교환하거나, 또는 전화를 하세요. 일관성이 있는 대화가 제일 좋습니다. 소통을 위해서 공식 IEP 회의를 가질 필요는 없습니다. 서로 편안하고 안락하게 지낼수록, 의사소통이 더 잘 됩니다.

### 회의에서 교사를 처음 만나지 마세요.

학교 행사에 참석하는 시간을 가지세요. 학교 행사에 참석하고 도우미 자원 봉사를 하세요. 학교와 팀의 문화를 알아가는 좋은 방법입니다.

### 어떻게 학교에 무슨 일이 있는지 알 수 있을까요?

부모로서, 특히 아이가 말해주지 못할 경우, 학부모께서는 하루 동안 무슨 일이 있었는지 알고 싶을 것입니다. 귀하께서 알아야 할 사항이 무엇인지 질문해 보세요. 서비스는 언제 제공되고 있는지, 진전은 보이고 있는가? 그러나 서신의 능동적과 과도함에 균형을 가져야 한다는 것을 잊지 마세요. 서비스 제공자에게 메모를 요구하는 것은 공정하지만, 언어치료를 받는 30분 동안 무엇을 했는지 상세한 설명을 요구 하는 것은 과도한 요구입니다. 교사의 수업계획 사본을 요청하는 것은 지나친 것이지만, 사회화 시간에 무슨 주제를 다룰 것인지 미리 알고 싶은 것은 지나친 것이 아닙니다. 항상 공손하고 정중한 서신을 나누세요.

이메일, 매주 기록표, 알림장과 같은 일관된 소통 수단을 설정하세요. 서로에게 맞는 일관된 서신 방법이 있는지 확인하시고, 너무 많은 의사소통이 있을 수 있으니 남용하지 말아주세요.

반드시 동의한 귀하의 역할을 열심히 다하세요. 숙제를 서명해서 승인하기 또는 매주 짧은 쪽지 쓰기를 동의 했다면 이행해 주세요. 모든 것이 잘 진행되고 있더라도 관계를 유지 하는 것은 중요합니다. 도중에 관계가 끊어지지 않게 하고

긴급한 문제가 없다고 소통을 하지 않는 일이 없도록하세요. 일들이 잘 진행되고 있으면 그렇다고 알려주세요. 집에서 숙제, 독립 기술, 또는 외부 활동에 진전이 보이면 함께 공유하세요. 이런 것을 통해 자녀의 팀은 귀하의 자녀를 학생으로뿐만 아니라 완전한 한 사람으로 볼 수 있습니다.

**의사소통이 핵심입니다.**

귀하와 IEP 팀 (교사, 제공자, 관리자) 사이의 관계는 학생의 성공을 결정하는 가장 중요한 요소 중 하나입니다. 원활한 관계를 가지기 위해서는 많은 노력이 필요하지만 결국에는 아주 충분한 가치가 있습니다.

© Howard County Autism Society (하워드 카운티 자폐인 협회)